

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Bergamo

## Coronavirus: call center dedicato alle Unità di Offerta sociosanitarie

**Bergamo, 27 febbraio 2020** – L’Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo a supporto delle Unità di Offerta sociosanitarie ha deciso di individuare alcuni numeri telefonici dedicati esclusivamente ad esse per agevolare la comunicazione e la risoluzione di problemi organizzativi legati al “coronavirus”.

Si tratta di cinque numeri che andranno a coprire le esigenze dei servizi per un totale di circa 300 strutture tra RSA, CDI, Servizi per la Disabilità, Servizi per le Dipendenze, Servizi di Assistenza domiciliare e Rete delle cure palliative.

Ogni struttura oggi ha ricevuto una specifica comunicazione con il numero di riferimento al quale potrà rivolgersi per qualsiasi problematica legata alla situazione di emergenza da Covid-19.

Questo provvedimento da un lato permetterà alle strutture di avere un riferimento dedicato e, dall’altro, alleggerirà le chiamate in arrivo ai numeri verdi: il **numero verde unico regionale 800.89.45.45** (ATTIVATO PER NON INTASARE IL 112) e il **numero verde 800.44.77.22 di ATS Bergamo** per le segnalazioni individuali. Si ricorda che per informazioni generali è possibile chiamare il **1500**, numero di pubblica utilità attivato dal Ministero della Salute.

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Bergamo

## **Coronavirus: continua la distribuzione dei DPI ai medici del territorio, ai gestori ADI e alle RSA Avviata la distribuzione dell'ossigeno liquido al domicilio**

**Bergamo, 18 marzo 2020** – Anche oggi l’Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo ha consegnato dispositivi di protezione individuale ai medici di base impegnati sul territorio bergamasco nell’assistenza domiciliare dei pazienti. 6.000 sono le maschere di tipo FFP2 distribuite in giornata, donate ad ATS da Italtrans (famiglia Bellina), che già settimana scorsa aveva dimostrato la sua vicinanza al sistema sanitario bergamasco con un’ingente donazione. Altre 10.000 mascherine chirurgiche verranno distribuite sempre oggi a RSA e operatori ADI.

Ieri ATS aveva distribuito ai medici altre 5.000 mascherine di tipo chirurgico e 700 saturimetri. 5.000 mascherine erano state destinate, sempre nella giornata di ieri, alle RSA impegnate nell’assistenza dei malati Covid-19.

Una decina di giorni fa tre imprenditori con aziende tra Bergamo e Lecco avevano donato all’Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo 1.000 maschere - modelli FFP2 e FFP3 – sempre per i medici di medicina generale, i pediatri di libera scelta e la continuità assistenziale di Bergamo e provincia.

E’ partita anche la distribuzione domiciliare dell’ossigeno liquido: grazie a una decisione dell’Agenzia di Tutela della Salute legata alla particolare situazione del coronavirus, i medici di medicina generale e la guardia medica possono prescrivere la fornitura direttamente con la ricetta rossa. Sono poi i farmacisti a organizzare la distribuzione ai pazienti per il tramite dei fornitori. Al momento sono 300 i pazienti Covid-19 gestiti al domicilio con ossigeno liquido. Dopo un’iniziale attivazione di un massimo di 50 consegne al giorno al domicilio di ossigeno liquido, ATS è riuscita a potenziare il servizio e al momento riesce a riscontrare fino a 100 richieste al giorno.

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Bergamo

## Coronavirus: dal protocollo tra ATS e EMDR consigli e suggerimenti per anziani e pazienti fragili

**Bergamo, 16 marzo 2020** – Nell'ambito del protocollo di collaborazione tra l'Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo e l'Associazione EMDR Italia per affrontare la situazione critica sviluppatasi a causa del Coronavirus, ATS Bergamo ha elaborato – grazie ai contenuti forniti da EMDR Italia – un manifesto informativo dedicato ai consigli e ai suggerimenti dedicati agli anziani e ai pazienti fragili.

Queste le indicazioni utili per i nostri concittadini anziani e pazienti fragili

- Mantieni il più possibile le tue abitudini. Il "fare" allenta le tensioni: continua a cucinare se ti piace cucinare, svolgi piccoli lavoretti, leggi un buon libro, occupati della casa o dell'auto.
- Attività fisica: qualche semplice esercizio di ginnastica in casa (utile anche la ciclette) può aiutarti a tenerti in forma.
- Spegni la TV, la radio e il web. Scegli un solo momento al giorno, lontano dal riposo notturno, per informarti e il canale attraverso il quale vuoi farlo.
- Mangia nel modo più regolare e salutare possibile.
- Parla e passa del tempo con la famiglia e gli amici. Si può comunicare anche in modi diversi. Fatti spiegare da chi sa già farlo come videochiamare o come usare WhatsApp.
- Parla dei problemi con qualcuno di cui ti fidi. Scegli le persone con le quali avere un confronto positivo. Le emozioni positive aiutano!
- Ricordati di conversare di altro. Racconta la tua infanzia ai tuoi nipoti, come si passava il tempo senza tablet, giochi elettronici e internet.
- Aver paura è normale. La paura che ti porta a seguire le indicazioni che ti vengono date dai medici, come non uscire e isolarti, è una paura protettiva: ASCOLTALA.
- Riposati adeguatamente: attività rilassanti serali possono aiutarti a ritrovare la serenità per il sonno.
- Se tu stai bene e continui a stare bene anche tutti quelli intorno a te saranno sollevati.
- Segui le norme igieniche consigliate dal Ministero della Salute.
- L'informazione è importante, meglio consultare solo fonti istituzionali: Ministero della Salute, Istituto Superiore di Sanità e ATS.
- Stare in casa ti viene richiesto come contributo per aiutarti e per aiutare.
- Seguire le indicazioni in maniera precisa ti permette di aiutare non solo conoscenti, amici e parenti, ma anche tutti gli operatori e i soccorritori che stanno lavorando per chi ha maggiori bisogni di assistenza.
- In questi giorni potresti sentirti isolato o abbandonato, avvertire solitudine, irritabilità o confusione, ansia e pensieri ricorrenti. Queste reazioni sono il modo attraverso cui la tua mente sta reagendo allo stress.

### ASSOCIAZIONE EMDR ITALIA

L'Associazione EMDR non ha scopo di lucro ed è un'associazione di carattere scientifico in quanto riunisce i professionisti che si occupano di stress traumatico e di interventi specialistici con vittime di traumi psicologici

e di situazioni di stress.

Attiva dal 1999, ha fatto in Italia più di 700 interventi in situazioni di emergenza e di disastri collettivi o che avevano colpito delle comunità, oltre ai singoli e a famiglie.

Le ricerche scientifiche nel campo del trauma indicano l'EMDR come uno dei trattamenti più indicati e importanti per le conseguenze di esperienze traumatiche o da stress traumatico, che hanno portato l'Organizzazione Mondiale della Sanità (2013) a consigliare l'EMDR come trattamento efficace e con una base scientifica significativa per i problemi legati a stress e traumatizzazione

Nel 2018, l'Associazione EMDR Italia è stata inserita nell'elenco delle Società Scientifiche delle professioni sanitarie, riconosciute dal Ministero della Salute (ai sensi del dm 2 agosto 2017 – Legge Gelli). L'Associazione diventa così un riferimento che può contribuire a definire le linee guida, per gli interventi in campo psicologico e psicoterapeutico in Italia.

Il 29 dicembre 2018, il Presidente Mattarella ha scelto l'Associazione EMDR riconoscendo l'impegno civile e il contributo che dà alla società, per l'impegno nella solidarietà nel soccorso, per l'attività in favore dell'inclusione sociale, nella cooperazione internazionale, nella tutela dei minori, nella promozione della cultura e della legalità. In particolare l'Associazione è stata premiata *“per l'opera di sostegno psicologico che i professionisti dell'associazione offrono, a titolo volontario, alle vittime e testimoni di eventi traumatici”*.

Sistema Socio Sanitario

**Regione  
Lombardia****ATS Bergamo**

## **Coronavirus: protocollo tra ATS e EMDR per il sostegno psicologico**

**Bergamo, 8 marzo 2020** – E' stato sottoscritto il 6 marzo e sarà operativo da martedì 10 marzo il protocollo tra Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo e Associazione EMDR Italia per affrontare la situazione critica sviluppatasi a causa del Coronavirus, non solo nei confronti dei dipendenti di ATS ma anche della collettività, per il benessere fisico e psicofisico della società, con particolare riferimento alle tematiche di comunicazione, gestione dello stress e dello stress traumatico. Il documento è stato siglato dal direttore di ATS Bergamo Massimo Giupponi e dalla presidente dell'Associazione EMDR Italia Carmen Isabel Fernandez Reveles. La collaborazione è a titolo gratuito.

*“Attivare reti e collaborazioni costituisce una modalità prioritaria di ATS Bergamo - afferma Giuseppe Matozzo Direttore Sociosanitario di ATS Bergamo - e in questa situazione abbiamo pensato di avviare una collaborazione con l'Associazione EMDR che si focalizzerà su tre grandi temi: in primo luogo mente e corpo sono un insieme. Inoltre è importante dedicare uguale attenzione agli aspetti sanitari e agli aspetti psicologici. Infine, nella situazione odierna e soprattutto nella nostra provincia, la percezione del rischio da parte dei cittadini e delle istituzioni è significativa e la loro lunga esperienza in materia diviene strumento prezioso di supporto, in quanto creando reti, unendo le forze si possono raggiungere obiettivi di difficile raggiungimento se si lavora soli.*

*“Ats Bergamo ha l'obiettivo di supportare, mediante iniziative specifiche e mirate di formazione e aggiornamento professionale del proprio personale, tutti gli strumenti operativi nella gestione dello stress e della comunicazione in particolari ambiti emergenziali come quella attuale relativa all'emergenza del Coronavirus”, conclude il direttore Matozzo.*

*“In questa situazione critica ed eccezionale legata al Coronavirus, a cui la popolazione ed il personale sanitario sono esposti, l'Associazione può dare un contributo con supporto psicologico specialistico, utilizzando gli strumenti riconosciuti come efficaci in questo campo, in coordinamento con l'ATS di Bergamo”, commenta Carmen Isabel Fernandez Reveles.*

Il primo step prevede la diffusione di un decalogo diretto alla popolazione adulta e di un secondo vademecum per quel che riguarda i bambini che verranno diffusi dall'Agenzia di Tutela della Salute tramite i suoi canali, in particolare il sito internet e i social media. I successivi interventi saranno messi in campo nei prossimi giorni in relazione all'evolversi della situazione.

### **SUGGERIMENTI UTILI PER LA POPOLAZIONE**

#### **CON I BAMBINI**

- Racconta la verità in modo semplice
- Scegli immagini e informazioni adeguate. Scegli un momento al giorno da dedicare insieme alla visione delle informazioni per poter rendere comprensibile e rassicurante il contenuto
- Trasmetti affetto, sicurezza e attenzione
- Permetti ai bambini di mantenere abitudini piacevoli: gioco, attività scolastiche, attività all'aria aperta

- Dichiarare ai bambini che molti professionisti (medici, infermieri, forze dell'ordine) molto capaci stanno lavorando costantemente per ripristinare sicurezza e dare aiuto agli ammalati, sottolineando aspetti positivi delle azioni di cura

#### **PER TUTTI**

- L'informazione è importante, meglio consultare solo fonti istituzionali: *Ministero della Salute, Istituto Superiore di Sanità e ATS Bergamo*
- Segui le norme igieniche consigliate dal *Ministero della Salute*
- Scegli due momenti al giorno per informarti e il canale attraverso il quale vuoi farlo. L'esposizione continua alle informazioni è inutile e favorisce la paura e lo stato d'allerta
- Quando è possibile, mantieni le tue abitudini ordinarie nel rispetto delle regole di comportamento suggerite alla comunità cui appartieni
- Potrebbe capitarti di provare paura o agitazione: è una reazione normale, sappiamo che parlare delle tue emozioni può aiutare a sentirti meglio
- Potresti sentirti a volte in difficoltà a concentrarti o a prendere decisioni, anche questo aspetto è normale conseguenza dello stress
- Mantieni il più possibile la regolarità del sonno
- Stai con le persone che puoi frequentare e che ti fanno stare bene: questo permette di rasserenare la mente e calmare la paura
- Ricorda che un atteggiamento positivo aiuta te e la collettività.

#### **ASSOCIAZIONE EMDR ITALIA**

L'Associazione EMDR non ha scopo di lucro ed è un'associazione di carattere scientifico in quanto riunisce i professionisti che si occupano di stress traumatico e di interventi specialistici con vittime di traumi psicologici e di situazioni di stress.

Attiva dal 1999, ha fatto in Italia più di 700 interventi in situazioni di emergenza e di disastri collettivi o che avevano colpito delle comunità, oltre ai singoli e a famiglie.

Le ricerche scientifiche nel campo del trauma indicano l'EMDR come uno dei trattamenti più indicati e importanti per le conseguenze di esperienze traumatiche o da stress traumatico, che hanno portato l'Organizzazione Mondiale della Sanità (2013) a consigliare l'EMDR come trattamento efficace e con una base scientifica significativa per i problemi legati a stress e traumatizzazione

Nel 2018, l'Associazione EMDR Italia è stata inserita nell'elenco delle Società Scientifiche delle professioni sanitarie, riconosciute dal Ministero della Salute (ai sensi del dm 2 agosto 2017 – Legge Gelli). L'Associazione diventa così un riferimento che può contribuire a definire le linee guida, per gli interventi in campo psicologico e psicoterapeutico in Italia.

Il 29 dicembre 2018, il Presidente Mattarella ha scelto l'Associazione EMDR riconoscendo l'impegno civile e il contributo che dà alla società, per l'impegno nella solidarietà nel soccorso, per l'attività in favore dell'inclusione sociale, nella cooperazione internazionale, nella tutela dei minori, nella promozione della cultura e della legalità. In particolare l'Associazione è stata premiata *“per l'opera di sostegno psicologico che i professionisti dell'associazione offrono, a titolo volontario, alle vittime e testimoni di eventi traumatici”*.